



6. SEB SYMPOSIUM

AUSWIRKUNGEN DER AKTUELLEN KRISEN –
PANDEMIE, KRIEG, KLIMA – AUF DIE PSYCHISCHE GESUNDHEIT

TELEPSYCHOLOGISCHE BERATUNG (SANTÉ24) IN UNTERNEHMEN ZUR REDUKTION DES BURNOUTSYNDROMS

Am Beispiel der Merian Iselin Klinik, Basel - Praxiserfahrungen

ERICH SCHEIBLI | JENNIFER HEFTI | DOMINIC TRÖSCH | BIRGIT SCHMID

santé²⁴
by SWICA



AGENDA

1. Hintergrund
2. Vorstellung Jobbalance-Angebote
3. Vorstellung BGM «Gsund im Merian»
4. Facts and Figures
5. Erfahrungen
6. Fragen und Diskussion



AGENDA

1. Hintergrund
2. Vorstellung Jobbalance-Angebote
3. Vorstellung BGM «Gsund im Merian»
4. Facts and Figures
5. Erfahrungen
6. Fragen und Diskussion

IDEE: JOBBALANCE – EIN MASSGESCHNEIDERTES ANGEBOT FÜR UNTERNEHMEN

- 15% der Bevölkerung fühlen sich durch psychische Symptome beeinträchtigt (Schweizerische Gesundheitsbefragung, 2017)
- Beeinträchtigen die Lebensqualität, den Alltag und die Arbeitsfähigkeit negativ (BAG, 2019)
- Gerichtsurteil vom 16. Dezember 2019; Mitverantwortung Arbeitgeber z.B. Burnout (Bundesgerichtsurteil A-6750/2018)
- AXA Arbeitsmarktstudie (Sotomo, 2023): 64% der KMUs sind von Ausfällen aufgrund von psychischen Erkrankungen betroffen
- Arbeitsunfähigkeiten aufgrund von psychischen Gründen dauern ca. 218 Tage und sind zu 95% Vollzeit-Krankschreibungen (WorkMed, 2022)
- Wartezeiten Psychotherapie > 6 Wochen, Tendenz steigend

Hier setzt das innovative Angebot «Jobbalance» an durch:

hochwertige,
professionelle und
niederschwellige
Unterstützung, die auf
Nachhaltigkeit
ausgerichtet ist

angepasste
Unterstützung auf die
Problemstellung des
Mitarbeitenden und das
Unternehmen

zeitlich begrenztes
Angebot und damit
finanziell berechenbar

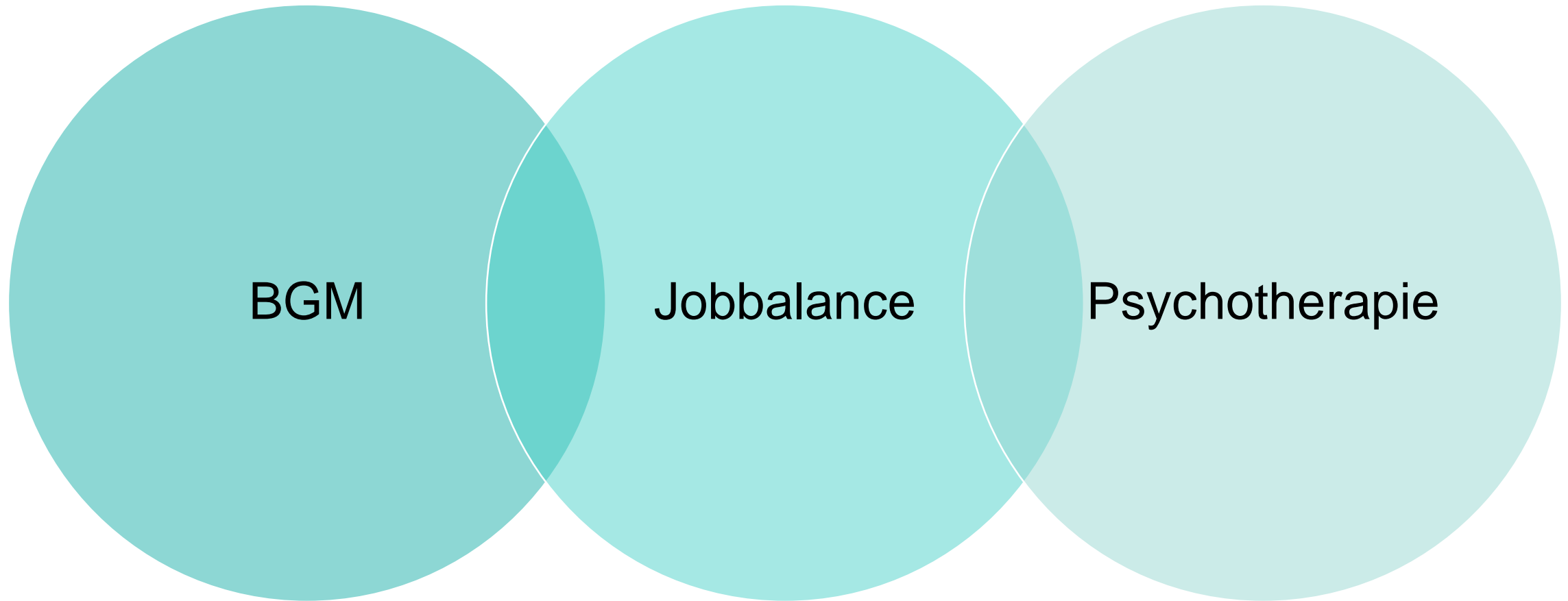
kurze Wartezeiten bis
Unterstützung beginnen
kann



JOBBALANCE – EIN MASSGESCHNEIDERTES ANGEBOT FÜR UNTERNEHMEN

- Mentale Beschwerden von Mitarbeitenden äussern sich unterschiedlich und haben unterschiedliche Gründe
- Jedes Unternehmen hat eine eigene Kultur, welche sich auch bei Mitarbeitenden widerspiegelt
- Das Angebot «Jobbalance» trägt diesen Bedingungen Rechnung
- Gemeinsam mit Unternehmen entwickeln wir ein Angebot, welches auf ihre Mitarbeitenden und das Unternehmen passt
- Dies zeigt sich auch darin, dass der Name für das Angebot vom Unternehmen selbst gewählt wird und sowohl Zugang als auch Prozess an die Bedürfnisse der Unternehmen angepasst wird

VERORTUNG ANGEBOT





AGENDA

1. Hintergrund
2. Vorstellung Jobbalance-Angebote
3. Vorstellung BGM «Gsund im Merian»
4. Facts and Figures
5. Erfahrungen
6. Fragen und Diskussion

JOBBALANCE - ZWEI MÖGLICHE ANGEBOTE

Bei Bedarf:

- Triage zu weiterführenden Angeboten
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Konfliktsituationen

Fallmeldung durch Fachperson in den Unternehmen



Assessment bei santé24: Entscheidung über passendes Angebot



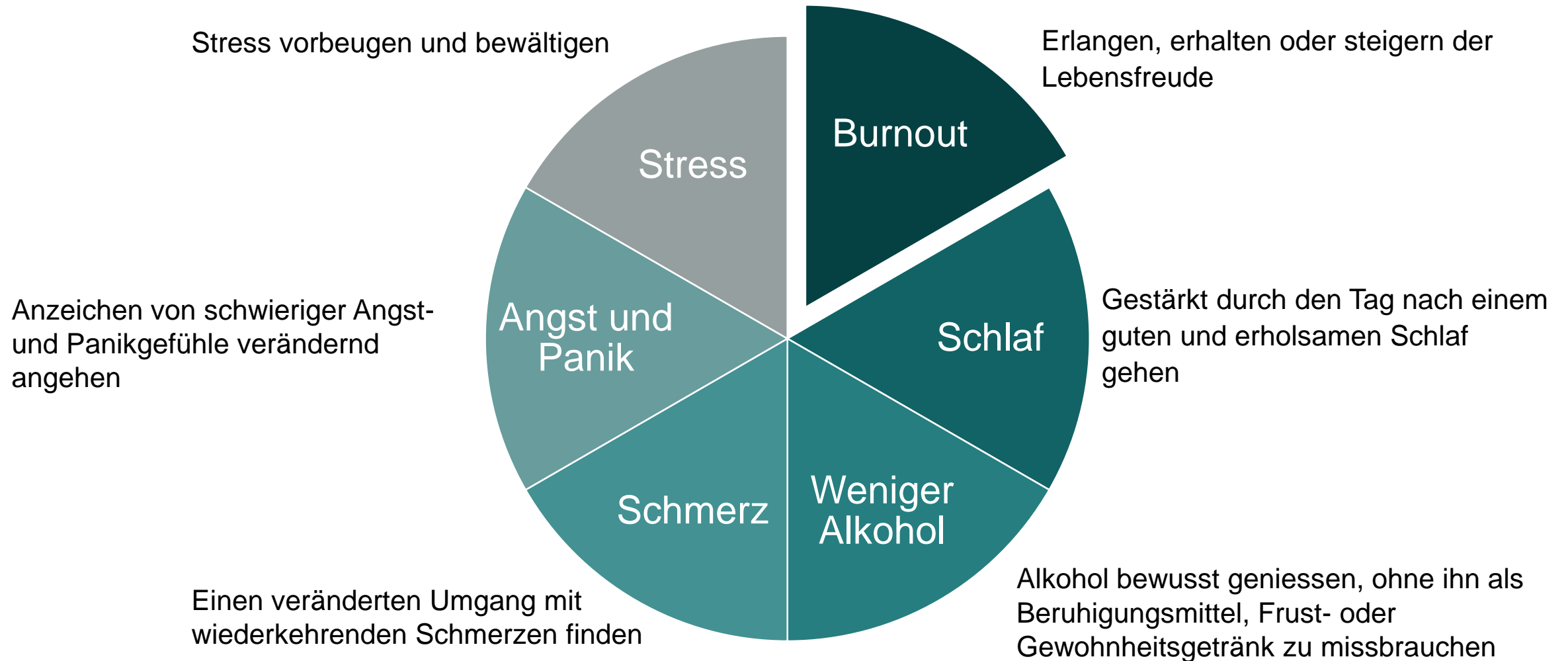
Max. 5 telepsychologische Gespräche

- Bearbeitung von schwierigen Situationen, welche die Arbeitsfähigkeit des Mitarbeitenden beeinflussen
- Rückmeldung an zuweisende Stelle, wenn die zu bearbeitende Situation die Arbeitssituation des Mitarbeitenden betrifft (Beachtung Schweigepflicht)

Begleitete Online Selbsthilfetrainings

- Bearbeitung eines Onlineselbsthilfetrainings, wenn entsprechende Symptome vorhanden sind
- Mitarbeitende bearbeiten Lektionen selbständig und werden von persönlichem Coach unterstützt

ONLINE SELBSTHILFETRAININGS (BEI LEICHTER BIS MITTELSCHWERER SYMPTOMATIK)

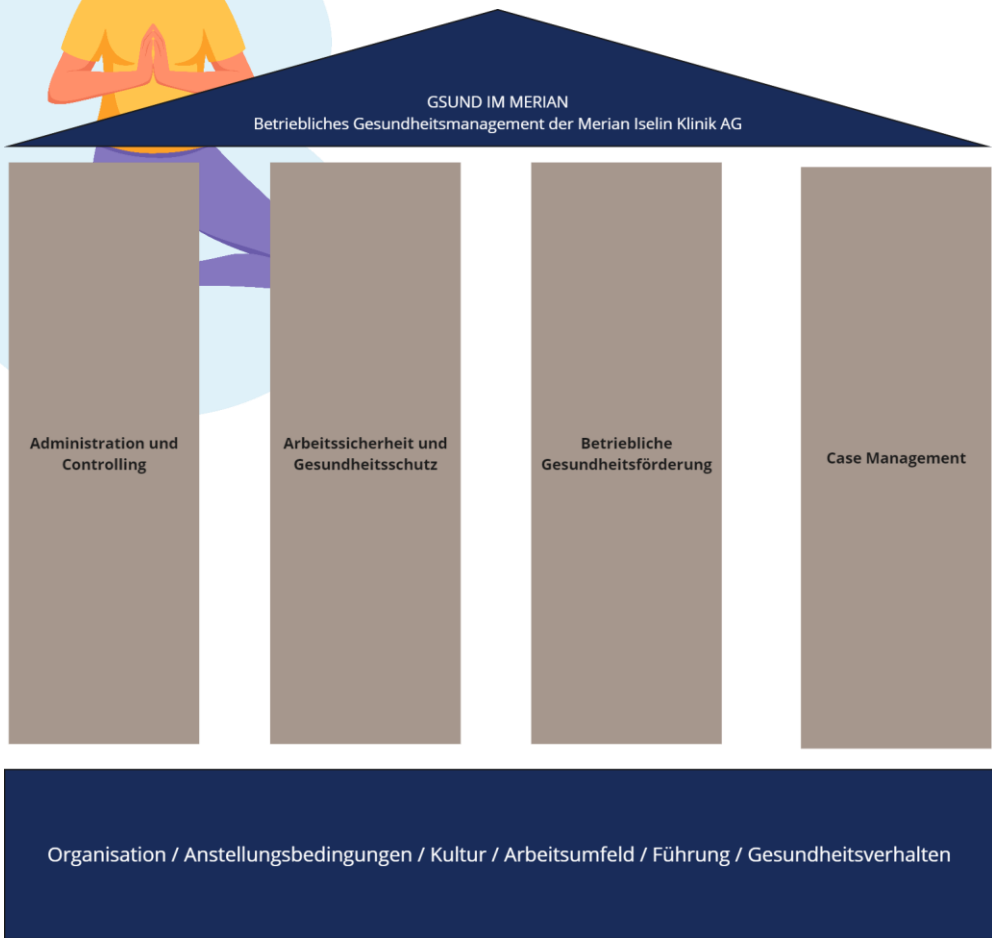




AGENDA

1. Hintergrund
2. Vorstellung Jobbalance-Angebote
3. Vorstellung BGM «Gsund im Merian»
4. Facts and Figures
5. Erfahrungen
6. Fragen und Diskussion

Das Betriebliche Gesundheitsmanagement der Merian Iselin Klinik



Angebote und Unterstützung

„GSUND IM MERIAN“

ANGEBOTE FÜR DIE MITARBEITENDEN DER MERIAN ISELIN KLINIK

Entspannung

- Massage im Merian Santé (CHF 25.--/25 Min.)
- Yoga montags von 17:15 bis 18:05 Uhr in der Aufnahmestation, Anmeldung via easylearn

Bewegung

- Aktive Pause montags und freitags von 12 Uhr bis 12:30 Uhr im Saal Iselin, ohne Anmeldung
- Merian Santé-Fitness-Abo / Fitpass-Abo Merian Santé: CHF 365.--/Jahr, Fitpass: CHF 750.--/Jahr an mehreren Standorten
- Teilnahme an Stadtläufen
- Frauen-Fussball, SC Merian Iselin Training alle zwei Wochen, von Anfängerinnen bis Profis sind alle Mitarbeiterinnen willkommen

Ernährung

- 1x Kostenlose Ernährungsberatung oder 1x BIA Messung (Körperzusammensetzungsmessung)
- Vergünstigte Verpflegungsmöglichkeiten im Restaurant «8»
- Kostenloser Zugang zu Wasser, Tee und Kaffee für Mitarbeitende

Referate & Unterstützung

- Referate werden jeweils via Involve angekündigt
- Human Resources
- Sozialberatung, Movis AG
- Care Management SWICA
- Ergonomie Check-Up
- Santé24 mit «Di Kompass»

Kontakt
Angebote Merian Santé:
Anmeldung Tel. 5500

Anmeldung Frauen-Fussball bei Simone Favre, Tel. 1202
Allgemein: Jennifer Hefti, Tel. 1283

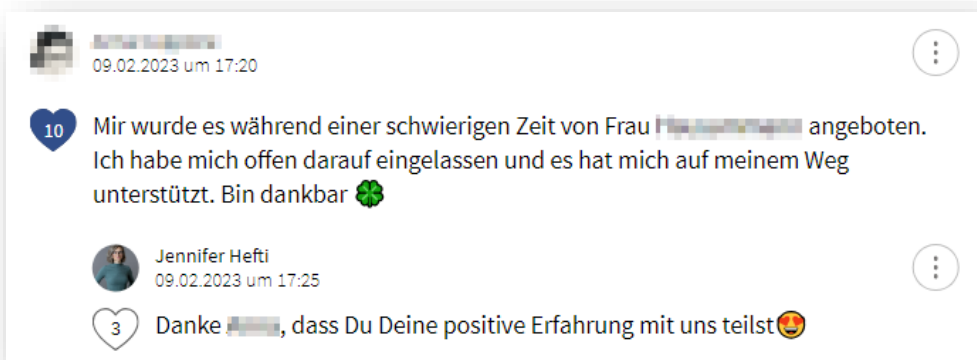
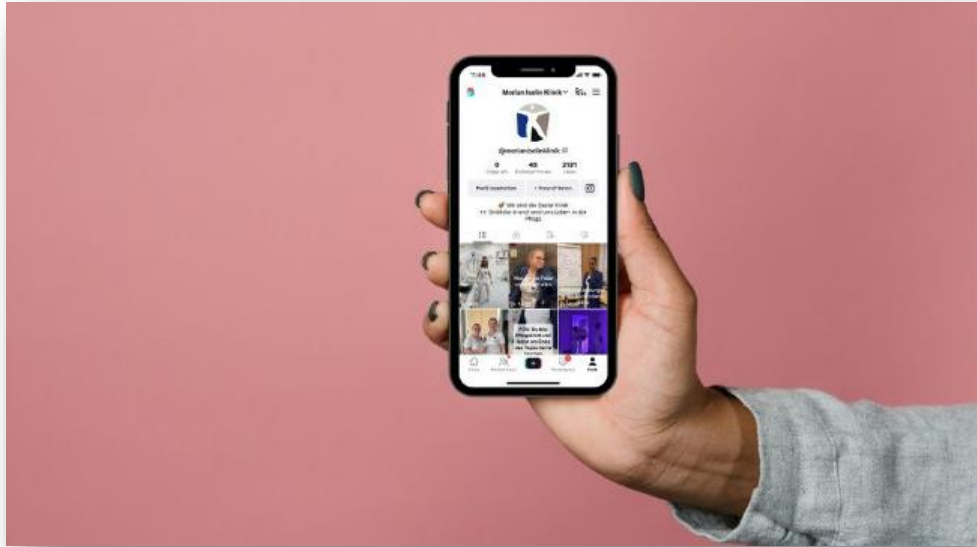
Anmeldungen über easylearn

Unterstützungsangebote für die Mitarbeitenden der Merian Iselin Klinik - "Gsund im Merian"

SWICA Care Management	<ul style="list-style-type: none"> • 1:1-Betreuung von Versicherten bzw. Arbeitnehmenden. Anmeldung via HR und Begleitung durch Care Managerin mit dem Ziel der Wiedereingliederung
Santé24 (SWICA) "Di Kompass"	<ul style="list-style-type: none"> • Kurzzeit-Therapie-Angebote für Arbeitnehmende. Max. 5 Therapiegespräche oder mehr-monatiges Online-Coaching durch Psychologen/Psychologinnen. Anmeldung selbständig möglich oder via HR, SWICA oder MOVIS
BERAG Unterstützung Arbeitgeber Case Management	<ul style="list-style-type: none"> • Case Management bei erhöhtem Invaliditäts-Risiko sowie Beratung und Supervision für HR im Bereich Fallbearbeitung und Sozialversicherungen
HR Beratung	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung von Führungspersonen und Mitarbeitenden und Schnittstelle zu Unterstützungspartnern
MOVIS Sozialberatung	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung von Mitarbeitenden, Vorgesetzten und HR auf selbständige Anfrage




Kommunikation und Erfahrungen



Kommentar zu einem Unterstützungsangebot

Gsund im Merian



Jennifer Hefti
Do., 21.09.2023 um 09:18

"Di Kompass" von santé24 und "Gsund im Merian"

INHALT ÜBERSETZEN DEUTSCH (DE)

gefällt mir (0) | kommentieren (0)

«Di Kompass» - ein Angebot von santé24 (Swica) und der Merian Iselin Klinik.

Wann ist «Di Kompass» eine mögliche Unterstützung? Bei psychischen Belastungen wie zum Beispiel Schlafstörungen, Angst- und Panikgefühlen, chronischen Schmerzen, Suchtmittelkonsum, Stress oder Burnout-Anzeichen. Das Angebot richtet sich somit an Personen mit entsprechenden Belastungen, welche nicht bereits deswegen in Behandlung sind. Das Angebot ersetzt keine Langzeit-Psychotherapie.

Ziel und Zweck Krisen können jeden und jede treffen. Manchmal braucht man professionelle Unterstützung bei der Bewältigung dieser Krisen. Wir möchten weiter an der Prävention und an der frühzeitigen Unterstützung arbeiten und so einen weiteren Beitrag zur Gesundheitsversorgung leisten.

1. Information und Anmeldung: Wenn Du merkst, dass Du psychisch belastet bist und Unterstützung brauchst, kannst Du dich entweder direkt selbst bei santé24 für "Di Kompass" (siehe Link unten) anmelden oder Dich bei Deiner Führungsperson oder HR melden. Bei einer Direktanmeldung kannst du selbst entscheiden, ob Dein Arbeitgeber von Deiner Anmeldung erfährt oder nicht. [Hier geht's zur Anmeldung via SWICA Job-Balance](#)

2. Triage: Die ausgebildeten Psychologen und Psychologinnen von santé24 – in diesem Setting auch «Coach» genannt – erörtern in einem ersten Gespräch mit Dir Deine Situation und schauen mit Dir, ob "Di Kompass" das richtige Angebot für Dich ist oder ob ein anderes Angebot besser passt. Danach vereinbart Ihr Ziele, die Du im Rahmen von «Di Kompass» erreichen möchtest. Ihr entscheidet gemeinsam, ob ein begleitetes Online-Selbsthilfetraining oder fünf telepsychologische Gespräche Dich in in Deiner Zielerreichung besser unterstützen können.

3. Ablauf Tele-psychologische Gespräche: Entscheidest Du Dich für das telepsychologische Gesprächsangebot, dann erörterst Du in einem ersten Gespräch mit einer Psychologin/einem Psychologen mögliche Themen und Ihr vereinbart gemeinsam Ziele, die Ihr in diesem Rahmen bearbeiten möchtet. In bis zu drei weiteren Gesprächen arbeitet Du gemeinsam mit dem Coach an diesen Zielen. Im letzten resp. fünften Gespräch klärt Ihr gemeinsam, wie das Erreichte im Alltag erhalten bleibt oder welche weiteren Angebote notwendig sind, damit Du Deine Ziele vollumfänglich erreichen kannst.

4. Ablauf Online Selbsthilfetraining: Entscheidest Du Dich für ein begleitetes Online-Selbsthilfetraining, dann absolvierst Du jeweils eine Lektion dieses Trainings selbständig, wann und wo Du das möchtest. Du erhältst auf die bearbeitete Lektion ein ausführliches schriftliches Feedback von Deinem persönlichen Coach, der Dich durch das Training begleitet. Der Coach steht Dir auch bei Fragen über Chat zur Verfügung.

Alle Gespräche finden über Telefon oder Online statt und sind somit ortsungebunden. Die Kosten für das Angebot "Di Kompass" übernimmt die Klinik (die Rechnungen werden anonymisiert erstellt).

Bei Fragen könnt Ihr Euch gerne an Nicole Amat, Jennifer Hefti oder Bettina Ritz vom HR wenden.

"Gsund im Merian"



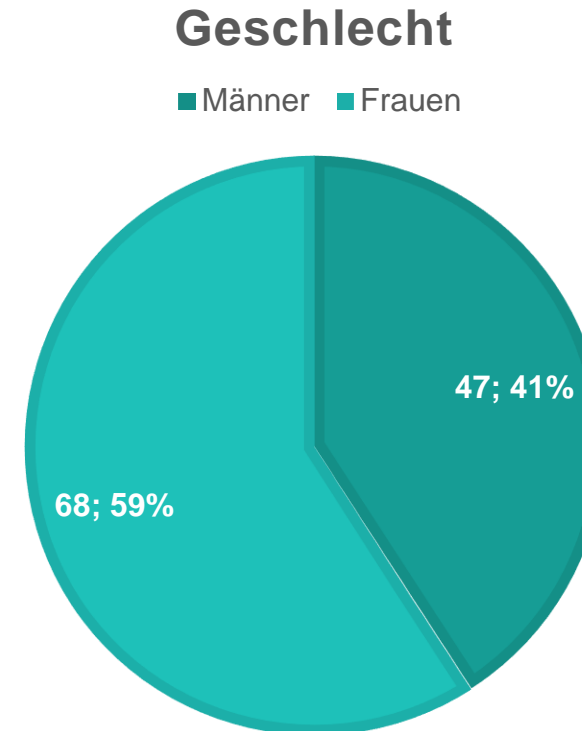


AGENDA

1. Hintergrund
2. Vorstellung Jobbalance-Angebote
3. Vorstellung BGM «Gsund im Merian»
- 4. Facts and Figures**
5. Erfahrungen
6. Fragen und Diskussion

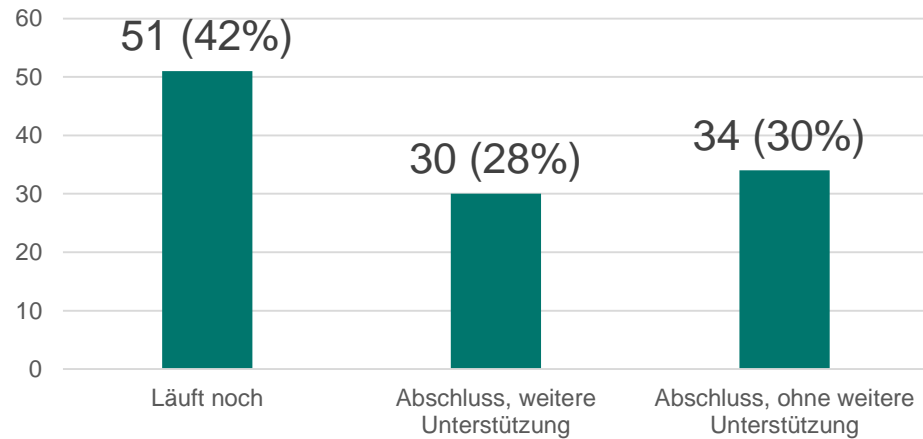
FACTS AND FIGURES

- **Erste Anfrage** 8.7.2022
- Bisher konnten und können wir **115 Mitarbeitende** im Angebot «Jobbalance» begleiten
- **Altersrange:** 17 Jahre bis 61 Jahre

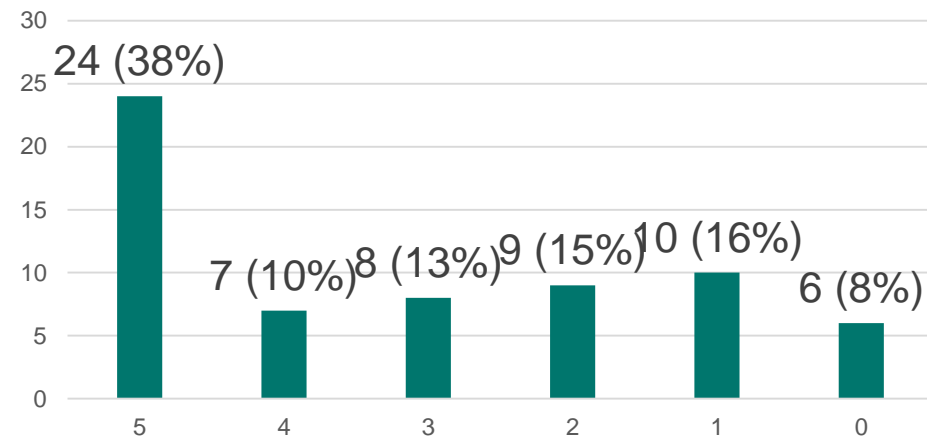


FACTS AND FIGURES

aktueller Stand Abschluss und laufende Beratungen

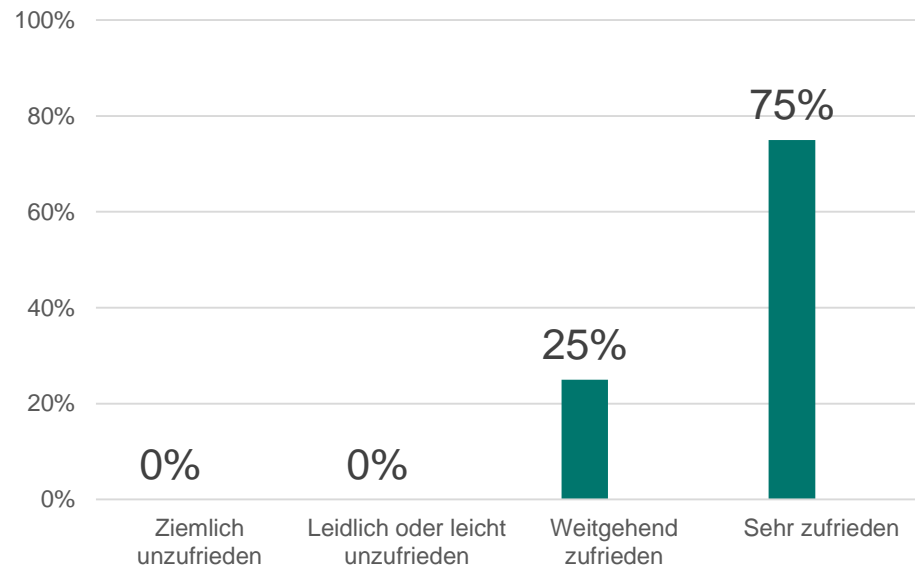


Wahrgenommene Sitzungen bis zum Abschluss

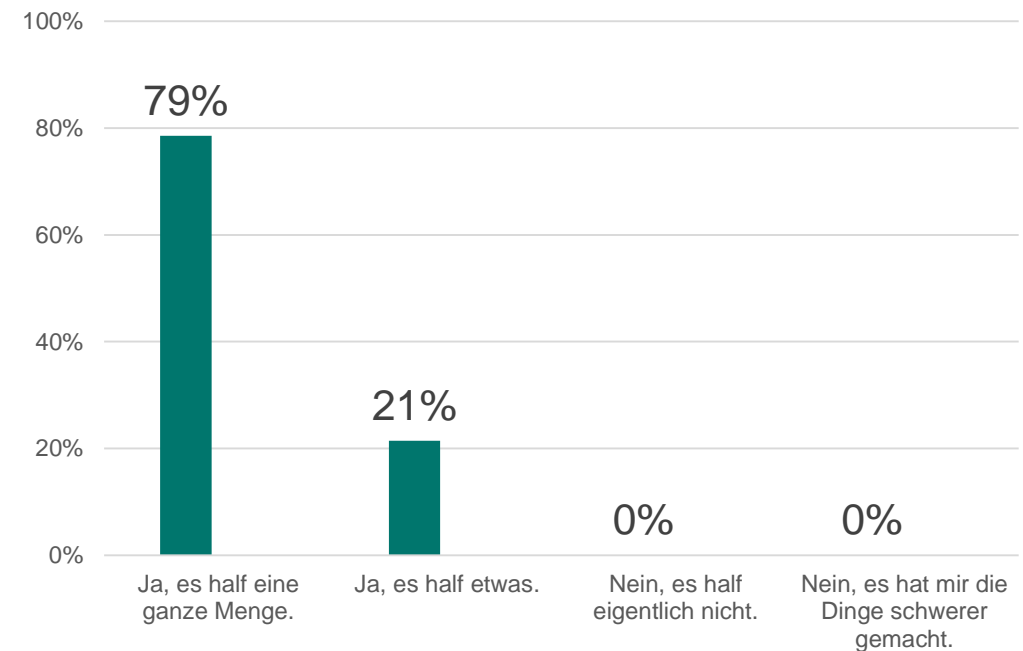


ERGEBNISSE BEFRAGUNG ZUR ZUFRIEDENHEIT MIT DEM ANGEBOT I

Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausmass der Hilfe, welche Sie im Rahmen von Jobbalance erhalten haben? (n=14)

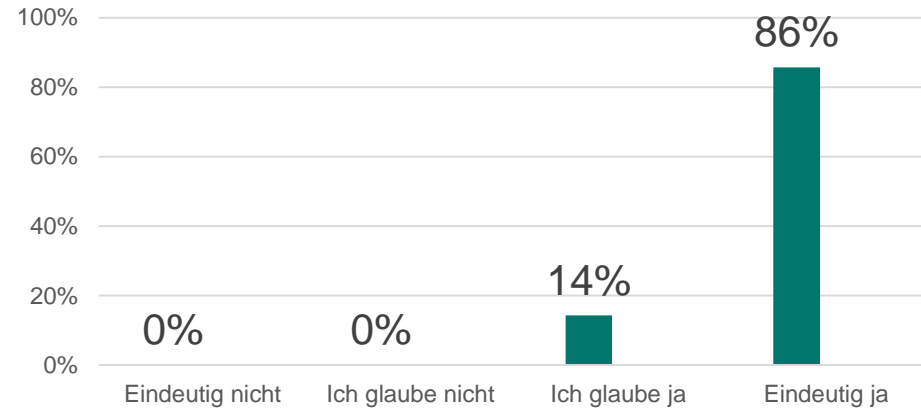


Hat Jobbalance Ihnen dabei geholfen, angemessener mit Ihren Problemen umzugehen? (n=14)

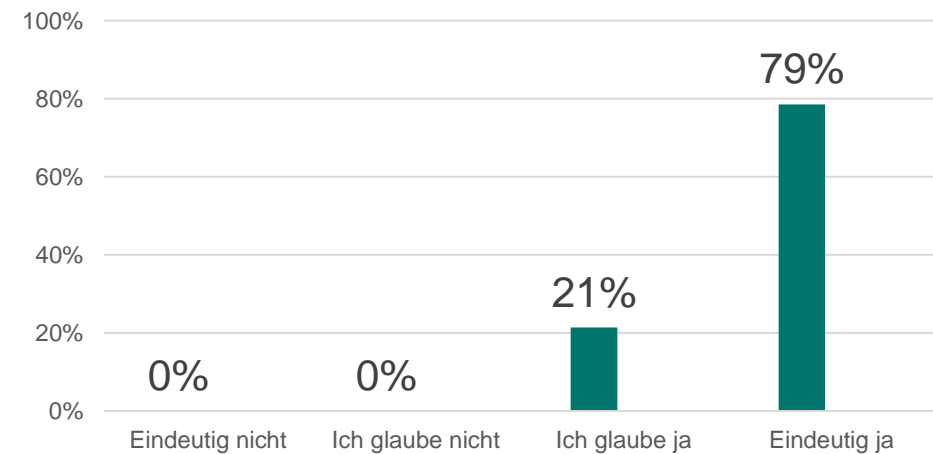


ERGEBNISSE BEFRAGUNG ZUR ZUFRIEDENHEIT MIT DEM ANGEBOT II

Würden Sie einer Kollegin oder einem Kollegen Jobbalance empfehlen, wenn sie oder er eine ähnliche Unterstützung benötigen würde? (n=14)



Würden Sie wieder Jobbalance nutzen, wenn Sie Hilfe bräuchten? (n=14)





AGENDA

1. Hintergrund
2. Vorstellung Jobbalance-Angebote
3. Vorstellung BGM «Gsund im Merian»
4. Facts and Figures
- 5. Erfahrungen**
6. Fragen und Diskussion

ERFAHRUNGEN (ALLE BEGLEITETEN MITARBEITENDEN)

Mitarbeitende kommen mit unterschiedlichen Themen in die Gespräche:

- Häufig ein **Mix** zwischen privaten und beruflichen Themen
- Unterschiedliches **Erleben von Situationen** im beruflichen Kontext (MA-MA; MA-VG)
- **Unzufriedenheit** mit der Arbeitssituation (z.B. Unterstunden, Überstunden, häufige Versetzung in andere Filialen)
- **Überlastung** (beruflich, privat, schulisch)
- Persönliche **Anforderungen** (z.B. Trennung, Krankheit/Verlust eines/einer Familienangehörigen)
- **Ablösungsproblematik** von familiären Bindungen / Erwartungen
- **Einsamkeit**
- Psychische/physische **Erkrankungen/Sucht**
- Ungenügende **medizinische Versorgung** (z.B. bei Erschöpfung keine oder unzureichende körperliche Abklärung)
- Häufig keine **psychotherapeutische** Vorerfahrung und/oder kein Psychotherapieplatz vorhanden

ERFAHRUNGEN IN DER BEGLEITUNG DER MITARBEITENDEN

- Mitarbeitende sind darauf angewiesen, dass **Termine flexibel** gesetzt werden und können erst kurzfristig abgemacht werden, da Dienstplanung bei den Filialen nicht weit im Voraus gemacht wird
- Die **Abstände zwischen den Sitzungen** werden am Bedarf des Mitarbeitenden ausgerichtet (bei erfolgreichem Verlauf können diese auch in weiteren Abständen stattfinden, immer mit der Option, dass sich der/die Mitarbeitende bei Bedarf melden kann)
- **Mitarbeitende öffnen** sich erstaunlich schnell, bringen ihre Themen und ermöglichen uns, mit anderen Unterstützungspersonen auszutauschen
- Mitarbeitende sind fast durchweg **dankbar** das Angebot wahrnehmen zu können
- **Setzen** in der Regel die besprochenen Techniken und Vereinbarungen **um**
- Manche Mitarbeitende **vergessen** immer mal wieder einen Termin
- **Erste** Kontaktaufnahme gestaltet sich manchmal schwierig.
- Schätzen **Anonymität**: Keine zufälligen Treffen im Wartezimmer
- Gute Erfahrungen mit diesem Angebot ermöglicht eine grössere Offenheit sich auf andere psychotherapeutische Settings einzulassen



AGENDA

1. Hintergrund
2. Vorstellung Jobbalance-Angebote
3. Vorstellung BGM «Gsund im Merian»
4. Facts and Figures
5. Erfahrungen
6. Fragen und Diskussion



**BESTEN DANK FÜR
IHRE AUFMERKSAMKEIT**

